

Feedback jeder kann es!



Feedbackgrundregeln



- Rückmeldungen so rasch wie möglich geben
- Ich-Botschaften statt bewertender Du-Botschaften
- Beschreiben statt interpretieren und bewerten
- Nicht nur negatives, sondern auch positives und dieses zuerst geben
- Keine Pauschalkritik
- Kein Zwang zur Änderung



- Feedback verlangen und richtig empfangen und als Chance sehen
- Nicht argumentieren oder verteidigen
- Nur zuhören und nachfragen und klären
- Auch für negatives Feedback dankbar sein
- Feedback ist der Spiegel, den andere Dir vorhalten